

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Ceraver

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Teilnehmer:innen an den Kursen, die der Anbieter (ceraver.ch) veranstaltet.

Die AGB beruhen auf Schweizer Recht und gelten in der Schweiz und im Ausland, sofern die Parteien sie ausdrücklich oder stillschweigend anerkennen. Änderungen und Nebenabreden sind nur wirksam, wenn sie von beiden Parteien schriftlich vereinbart werden.

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein oder werden oder der Vertrag eine Lücke enthalten, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird dann durch eine Regelung ersetzt, die dem Sinn der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt.

### 1. Anmeldungen und Teilnahmegebühren

Die Anmeldung zu einem Kurs gilt als verbindlich, sobald sie vom Veranstalter schriftlich bestätigt wird (Bestätigung via Email. Wichtig: Spam Ordner überprüfen!). Falls die Mindestanzahl von Teilnehmer:innen nicht erreicht wird, kann der Veranstalter den Kurs verschieben. Sie sollte mindestens 7 Tage vor Kursbeginn informiert werden.

Nachdem der Veranstalter die Zahlung erhalten hat, ist der Kurs definitiv gebucht und findet an dem Kursdatum statt. Muss der Kurs vom Veranstalter abgesagt werden, können keine Schadenersatzansprüche geltend gemacht werden. Der Kurs wird auf ein anderes Datum verschoben oder zurückbezahlt. Der Veranstalter entscheidet, welche von beiden Varianten in Frage kommen. Muss das Atelier schliessen, verfallen sämtliche Gutscheine.

### 2. Absage, Verschiebung und Abbruch der Kurse durch den/die Teilnehmer:in

Die Abmeldung von einem Kurs von Ceraver muss schriftlich erfolgen (hardman@ceraver.ch oder Briefpost).

Meldet sich eine Teilnehmerin oder ein Teilnehmer *bis 20 Tage vor Kursbeginn ab*, wird lediglich eine Bearbeitungsgebühr von CHF 40.– erhoben.

Annullationen durch die Teilnehmerin oder den Teilnehmer, die später erfolgen, stellt Ceraver wie folgt in Rechnung:

19–10	Tage vor Beginn:	50 % der Kurskosten
9–0	Tage vor Beginn:	100 % der Kurskosten

Wird eine Ersatzperson für die Teilnahme am Kurs gefunden, wird der Kurs vollständig rückerstattet.

Nicht besuchte Lektionen können weder nachgeholt noch rückerstattet werden.

Bitte beachten Sie, dass alle Regelungen auch bei Krankheit oder anderen Gründen gelten. Es gibt jedoch die Möglichkeit eine weitere Kurseinheit dazuzubuchen.

Wenn Sie den Kurs stornieren möchten, senden Sie eine E-Mail (hardman@ceraver.ch).

Ceraver bestätigt die Stornierung am zeitnah per E-Mail. Wenn Sie keine Bestätigung per E-Mail erhalten, ist die Stornierung ungültig.

Diese Regelungen gelten auch für angefangene Kurse, die aus irgendwelchen Gründen nicht beendet werden können.

Werden die Kurse durch den Veranstalter abgesagt, wird ein Gutschein für bereits bezahlte Kurse ausgestellt. Dieser Gutschein kann online für eine erneute Anmeldung genutzt werden. Gutscheine können nicht ausbezahlt werden.

### **3. Mahnungen unbezahlter Kurse**

Die Mahngebühren für die 1. Mahnung (per Mail) sind kostenlos. Bei der 2. Mahnung (per Einschreiben) fallen Gebühren von Fr. 25.- an. Bei der 3. Mahnung entstehen Kosten in der Höhe von Fr. 50.-. Jede unbezahlte Rechnung wird nach der 3. Mahnung betrieben.

### **4. Haftung**

Für Verletzungen und gesundheitliche Beeinträchtigungen am Kurs übernimmt der Veranstalter keine Haftung. Der/Die Teilnehmer:in ist für eine entsprechende Versicherung und seinen/ihren eigenen Schutz selber verantwortlich. Versicherung ist Sache der Teilnehmer:innen. Bitte erkundigen Sie sich vor dem Töpferkurs, ob Sie genügend versichert sind. Der Anbieter lehnt jede Haftung ab.

### **5. Vertraulichkeit und Datenschutz**

Der Veranstalter verpflichtet sich, die Grundsätze des Datenschutzrechts zu befolgen, insbesondere Daten nicht an Dritte weiterzugeben oder zu verkaufen. Hingegen speichert der Veranstalter Angaben wie Wohn- oder E-Mail-Adresse und Websites der Teilnehmenden, um später Informationen über weitere Kurse zuzustellen.

### **6. Anwendbares Recht/Gerichtsstand**

Es gilt schweizerisches Recht. Gerichtsstand für Streitigkeiten aus diesen AGB ist der Sitz des Veranstalters.

Basel, Dezember 2024